

# NetSeekers Condiciones Generales

1. La instalación de los equipos se cobra en un único pago y refleja el alta del servicio, el tiempo y la mano de obra de los instaladores. El equipamiento instalado es la propiedad de NetSeekers.
2. El equipo debe ser cuidado por el cliente. Cualquier daño o pérdida del equipo por cualquier razón, estará suportado por el cliente. Si desea poner el equipo en su cobertura de seguro de hogar, le recomendamos un valor de € 150.00. (En general, los clientes que pagan todos los meses del año, reciben reparaciones gratuitas).
3. Las conexiones se cobran a € 20.00 por mes más IVA (24.20 €). El pago se realiza por adelantado. La velocidad de descarga es de hasta 20 Mb / seg y la de subida de 4 Mb/seg.
4. Al igual que cualquier otro proveedor de servicios de Internet, no podemos garantizar velocidades de descarga absolutas, pero nuestras velocidades son de las más estables entre los servicios de internet inalámbrico que operan en el área. Tenga en cuenta, por favor que, en la temporada alta de vacaciones de verano, se pueden experimentar algunas fluctuaciones de velocidad.
5. La velocidad del Internet que recibe en su apartamento / casa se dividirá en partes iguales entre la cantidad de usuarios dentro de la casa / apartamento. Esto significa, por ejemplo, que, si la velocidad disponible es de 20Mb, y 4 personas usan el servicio al mismo tiempo, recibirán una velocidad de 5Mb cada uno.
6. No garantizamos la calidad de la imagen mientras mira programas de IPTV (televisión por Internet), ya que los servidores informáticos de los proveedores de IPTV juegan un factor importante en la calidad de la imagen final.
7. Nos reservamos el derecho de retirar el equipo que hemos instalado, si no se ha utilizado durante 18 meses, y donde no se nos ha dicho que desean continuar con nuestro servicio.
8. No está permitido redistribuir el servicio de Internet que le proporcionamos a terceros.
9. Nuestras obligaciones de mantenimiento se extienden hasta nuestro router, no más lejos.
10. Es imposible que un fallo en nuestra red dañe un dispositivo conectado de manera inalámbrica.
11. Por primera vez desde 2014, y específicamente debido a Covid, estamos cambiando nuestros términos y condiciones. Ahora, pedimos un pago mínimo equivalente a dos meses de conexión al año, (aunque no se usa). Este pago es por adelantado, el primer mes en abril de 2021 y el segundo en octubre de 2021. Luego se paga cada seis meses después. Este pago de dos meses de conexión se puede usar como crédito de tiempo de conexión, durante 1 año. Sentimos esta decisión, pero nuestros costes (Iberdrola, Proveedor de Fibra Óptica, Equipos Mantenimiento) han aumentado en el mismo tiempo que ha bajado el número de clientes que pagan. Esta nueva regla, por supuesto, no se aplica a los nuevos clientes o clientes que ya hayan pagado 2 meses de conexión durante los 12 meses anteriores. Esta regla no entrará en vigor con nuevos clientes, hasta después de haber estado con nosotros durante 6 meses.
12. Los clientes que hayan solicitado una factura recibirán la recibirán al final de cada trimestre (normalmente por correo electrónico).

## Instrucciones para los clientes Stop/Start

El período mínimo de conexión es de 1 mes = 20 € + IVA = 24,20 €. El tiempo de conexión puede comenzar cualquier día del mes. Cualquier período de conexión de más de 4 días cuenta como un período de conexión mínimo. Eso significa que 1 semana, 10 días, 16 días cuentan como 1 mes. El pago es por adelantado y puede ser realizado por transferencia bancaria o PayPal.

Cuando quiere que le activemos su Internet, envíe un e-mail a Simona ([simona@netseekers.net](mailto:simona@netseekers.net)) con al menos 4-5 días de anticipación (puede ser mucho más si lo desea) detallándole las fechas de activar y desactivar su servicio de internet. Nosotros confirmamos la recepción del mail e informamos de la cantidad que el cliente tiene que pagar (siempre meses enteros), por transferencia bancaria o por Paypal y por adelantado.

Una vez que se haya acabado el tiempo solicitado, el servicio será desconectado automáticamente por nosotros. Tome nota, por favor: no se conceden reembolsos por la interrupción anticipada del servicio.

## MODALIDADES DE PAGO:

Si desea pagar por transferencia bancaria, los detalles de nuestra cuenta bancaria son los siguientes:

### Bankia

Dirección del banco: Avenida De La Estación 3, Oropesa Del Mar, 12594, España

Nombre de la cuenta: Mark Scotford

IBAN: ES47 2038 9695 31 3000314059

BIC/SWIFT Code: CAHMESMMXXX

En este momento, muchos de los bancos están cobrando una comisión por las transferencias (lo cual es indignante), por eso recomendamos PayPal, pero queremos evitar pagar comisiones adicionales:

Si el cliente desea pagarnos a través de PayPal en cuanto inicia la solicitud de PayPal, es esencial cuando se le pregunta "¿Para qué es este pago?", que utilice la opción "Enviar a un amigo o a su familia", de lo contrario se nos cobrará 4% de comisión por PayPal, que luego le cobraremos.

Alternativamente, si el cliente tiene una cuenta de PayPal, puede iniciar el pago con <https://paypal.me/MarkScotford>, con un recargo de comisión del 0%, siempre y cuando DESMARQUE la casilla que dice << ¿Pagar por un bien o servicio? Marque la casilla, para que la compra elegible esté cubierta por la protección del comprador >>.

SI DEJA LA CASILLA MARCADA, se nos cobrará una comisión por parte de PayPal, que se la pediremos más adelante.

*Datos de contacto de NetSeekers: Teléfono: 0034-964800009*

*Dirección postal - Mas D' Ametlers 9, Sant Joan De Moró, Castellón, 12130, España*

**[www.netseekers.net](http://www.netseekers.net)**



*Correo electrónico - [simona@netseekers.net](mailto:simona@netseekers.net)*